

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ с.Новая Смаиль
(наименование организации)

на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации, об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте образовательной организации нормативным правовым актам, наполнение недостающей информации, приведение в соответствие. Осуществлять своевременное размещение информации на официальном сайте школы и на информационных стендах о	В течении года	Михеева О.В., заместитель директора по УВР	Регулярно актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах	

		деятельности учреждения в помещениях школы.				
1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).	В течении года	Михеева О.В., заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг. Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в течении года в соответствии с ФГОС.	В течении года	Гильмутдинов И.Г., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	Обеспечение оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	В течении года	Гильмутдинов И.Г., директор школы		
3.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течении года	Гильмутдинов И.Г., директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.2	Вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	В течении года	Гильмутдинов И.Г., директор школы	Увеличение доли удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию
-----	--	---	----------------	-----------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в школе	Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской обществу о мероприятиях проводимых в учреждении.	В течении года	Михеева О.В., заместитель директора по УВР	
5.2	Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99 из 100)	Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения, социальных сетях	В течении года	Михеева О.В., заместитель директора по УВР	